

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Distritos, Juventud y Participación Ciudadana
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA
ACCIÓN FORMATIVA ONLINE DEL 2º SEMESTRE DE 2021:
"INGLÉS MEDIO"**

**CENTRO DE ESTUDIO Y FORMACIÓN
CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/ as usuarios/as-ciudadanos/as sobre **la acción formativa online: INGLÉS MEDIO (2º SEMESTRE 2021)** perteneciente a la Consejería de Presidencia y Administración Pública de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Empleados Públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el 2º semestre del ejercicio 2021
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** **29** encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL de la acción formativa online: INGLÉS MEDIO (2º SEMESTRE 2021)** con un valor de **4,41** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
La acción formativa ha alcanzado sus objetivos	29	4,48
Organización de la acción formativa	29	4,52
Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo	29	4,28
Duración de la acción formativa	29	4,48
La disponibilidad de la plataforma es adecuada	29	4,41
La presentación de la plataforma es apropiada	29	4,24
Calidad en general de la acción formativa que ha realizado	29	4,41
Documentación aportada por el Formador/a	29	4,45
Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a	29	4,55
Disponibilidad del Formador/a	29	4,38
El diseño del foro ha sido correcto	29	4,45
Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia	29	4,45
Seguimiento de su trabajo por el formador/a	29	4,34

Fuente: Dirección General de Atención, Participación ciudadana y Juventud.

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

2º SEMESTRE DE 2021				
VALORACIÓN	SATISFECHOS ¹	INSATISFECHOS ²	CONFORME ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
La acción formativa ha alcanzado sus objetivos	89,7	3,4	6,9	96,6
Organización de la acción formativa	89,7	3,4	6,9	96,6
Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo	79,4	6,8	13,8	93,2
Duración de la acción formativa	89,7	3,4	6,9	96,6
La disponibilidad de la plataforma es adecuada	82,9	6,8	10,3	93,2
La presentación de la plataforma es apropiada	79,4	10,3	10,3	89,7
Calidad en general de la acción formativa que ha realizado	86,3	3,4	10,3	96,6
Documentación aportada por el Formador/a	89,7	3,4	6,9	96,6
Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a	86,3	3,4	10,3	96,6
Disponibilidad del Formador/a	86,3	6,8	6,9	93,2
El diseño del foro ha sido correcto	82,9	6,8	10,3	93,2
Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia	82,8	3,4	13,8	96,6
Seguimiento de su trabajo por el formador/a	82,9	6,8	10,3	93,2

Fuente: Dirección General de Atención, Participación ciudadana y Juventud.

¹ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

² Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

³ Conforme: Es el valor *regular*

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

Nombre de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	INGLES MEDIO	29	100,0	100,0	100,0

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	14	48,3	48,3	48,3
	Masculino	15	51,7	51,7	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Señale los años trabajados en la Administración Pública

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Menos de 1 año	1	3,4	3,8	3,8
	Entre 1 y 5 años	3	10,3	11,5	15,4
	Más de 5 años	22	75,9	84,6	100,0
	Total	26	89,7	100,0	
Perdidos	Sistema	3	10,3		
Total		29	100,0		

Señale los años trabajados en la Administración Pública

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos		27	93,1	93,1	93,1
	20	1	3,4	3,4	96,6
	27 años	1	3,4	3,4	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

[FUNCIONARIO DE CARRERA]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A1	2	6,9	16,7	16,7
	A2	4	13,8	33,3	50,0
	C1	5	17,2	41,7	91,7
	C2	1	3,4	8,3	100,0



**CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA**

Consejería de Distritos, Juventud
y Participación Ciudadana
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN,
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD



	Total	12	41,4	100,0	
Perdidos	Sistema	17	58,6		
Total		29	100,0		

[FUNCIONARIO INTERINO]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A1	1	3,4	25,0	25,0
	C2	3	10,3	75,0	100,0
	Total	4	13,8	100,0	
Perdidos	Sistema	25	86,2		
Total		29	100,0		

[PERSONAL LABORAL]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A1	1	3,4	10,0	10,0
	A2	1	3,4	10,0	20,0
	C1	1	3,4	10,0	30,0
	C2	7	24,1	70,0	100,0
	Total	10	34,5	100,0	
Perdidos	Sistema	19	65,5		
Total		29	100,0		

[PERSONAL EVENTUAL]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A1	1	3,4	50,0	50,0
	C2	1	3,4	50,0	100,0
	Total	2	6,9	100,0	
Perdidos	Sistema	27	93,1		
Total		29	100,0		

[OTROS]

		Frecuencia	Porcentaje
Perdidos	Sistema	29	100,0

[Nivel de Calidad General del servicio prestado por el Centro de Estudio y Formación de la Ciudad Autónoma de Melilla (CAM)]



	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	5	17,2	17,2
	4	4	13,8	31,0
	5	20	69,0	100,0
Total	29	100,0	100,0	

[Información facilitada por la CAM de las acciones formativas ofertadas]

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	3,4	3,4	3,4
	2	1	3,4	6,9
	3	3	10,3	17,2
	4	5	17,2	34,5
	5	19	65,5	100,0
Total	29	100,0	100,0	

Marque, a través de qué medio le llega a Ud. la información de las acciones formativas ofertadas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Correo de la CAM	17	58,6	58,6
	Por un amigo	3	10,3	69,0
	Por la web	7	24,1	93,1
	Por el BOME	2	6,9	100,0
Total		29	100,0	

La acción formativa ha alcanzado sus objetivos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	3,4	3,4
	Regular	2	6,9	10,3
	Bien	7	24,1	34,5
	Muy bien	19	65,5	100,0
Total		29	100,0	

Organización de la acción formativa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	3,4	3,4
	Regular	2	6,9	10,3
	Bien	6	20,7	31,0



Muy bien	20	69,0	69,0	100,0
Total	29	100,0	100,0	

Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	3,4	3,4	3,4
	Mal	1	3,4	3,4	6,9
	Regular	4	13,8	13,8	20,7
	Bien	6	20,7	20,7	41,4
	Muy bien	17	58,6	58,6	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Duración de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	3,4	3,4	3,4
	Regular	2	6,9	6,9	10,3
	Bien	7	24,1	24,1	34,5
	Muy bien	19	65,5	65,5	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

La disponibilidad de la plataforma es adecuada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	3,4	3,4	3,4
	Mal	1	3,4	3,4	6,9
	Regular	3	10,3	10,3	17,2
	Bien	4	13,8	13,8	31,0
	Muy bien	20	69,0	69,0	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

La presentación de la plataforma es apropiada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	3,4	3,4	3,4
	Mal	2	6,9	6,9	10,3
	Regular	3	10,3	10,3	20,7
	Bien	6	20,7	20,7	41,4
	Muy bien	17	58,6	58,6	100,0
	Total	29	100,0	100,0	



Calidad en general de la acción formativa que ha realizado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	3,4	3,4	3,4
	Regular	3	10,3	10,3	13,8
	Bien	7	24,1	24,1	37,9
	Muy bien	18	62,1	62,1	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Documentación aportada por el Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	3,4	3,4	3,4
	Regular	2	6,9	6,9	10,3
	Bien	8	27,6	27,6	37,9
	Muy bien	18	62,1	62,1	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	3,4	3,4	3,4
	Regular	3	10,3	10,3	13,8
	Bien	3	10,3	10,3	24,1
	Muy bien	22	75,9	75,9	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Disponibilidad del Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	3,4	3,4	3,4
	Mal	1	3,4	3,4	6,9
	Regular	2	6,9	6,9	13,8
	Bien	7	24,1	24,1	37,9
	Muy bien	18	62,1	62,1	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

El diseño del foro ha sido correcto

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado



Válidos	Muy mal	1	3,4	3,4	3,4
	Mal	1	3,4	3,4	6,9
	Regular	3	10,3	10,3	17,2
	Bien	3	10,3	10,3	27,6
	Muy bien	21	72,4	72,4	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	3,4	3,4	3,4
	Regular	4	13,8	13,8	17,2
	Bien	4	13,8	13,8	31,0
	Muy bien	20	69,0	69,0	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Seguimiento de su trabajo por el formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	3,4	3,4	3,4
	Mal	1	3,4	3,4	6,9
	Regular	3	10,3	10,3	17,2
	Bien	6	20,7	20,7	37,9
	Muy bien	18	62,1	62,1	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

¿Cómo considera Ud. la oferta pública en Formación para el Empleado Público de la Ciudad Autónoma de Melilla?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	25	86,2	86,2	86,2
	Regular	4	13,8	13,8	100,0
	Total	29	100,0	100,0	